

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ХОСТИНГА, АРЕНДЫ СЕРВЕРА И СОПУТСТВУЮЩИХ УСЛУГ

Интернет магазин start2us.com, далее именуемый как «Исполнитель» с одной стороны и физическое лицо, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, указавшие на веб сайте Исполнителя (start2us.com) во время регистрации и/или во время заказа услуги, все необходимые свои реквизиты, далее именуемые как «Клиент», с другой стороны (Исполнитель и Клиент далее именуются вместе как Стороны, либо по отдельности как Сторона) заключили настоящий Договор о нижеследующем.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

«Клиент» — пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее — договор);

«сайт Исполнителя» – Веб сайт, расположенный по адресу start2us.com в сети Интернет. На веб сайте Исполнителя Клиентам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, публикуются все официальные документы Исполнителя, тарифы, условия, объем услуг и.т.д.

«Домен» — область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется. Домен идентифицируется именем домена. Web-система — электронное представительство Абонента в Интернет, представляющего гарантированную возможность визуального доступа к информации с компьютера, имеющего доступ в Интернет посредством общедоступных программ- браузеров.

«Регистрация домена» — занесение информации о домене и его Администраторе в Реестр доменных имен с целью обеспечения уникальности использования домена, а также получения прав на администрирование домена Администратором. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента занесения информации в Реестр.

«Реестр» — центральная база данных домена RU, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах, Администраторов доменов, иную информацию, необходимую для регистрации и продления доменов.

«Делегирование домена» — занесение в зону информации о домене и соответствующих ему DNS-серверах, указанных Администратором домена, обеспечивающей функционирование домена.

«Администратор домена» — юридическое или физическое лицо, для которого регистрируется домен. Администратор домена определяет порядок использования домена и организацию, осуществляющую техническое сопровождение домена.

«Администрирование домена» — определение порядка использования домена, организация технического сопровождения домена, организация оплаты услуг по обеспечению функционирования домена.

«Срок регистрации» — время, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене в Реестре доменных имен.

«Продление доменного имени» — внесение в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации домена.

«DNS-сервер» — сервера доменных имен, содержащие конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

«Логин» — уникальный для веб-сервера Исполнителя набор букв и цифр, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Абонента.

«Пароль» — набор букв и цифр, который в сочетании с Логинем, служит идентификатором Абонента.

«Вредоносное программное обеспечение» — программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия

абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;
«Спам» — телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
«Тарифный план» — совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель предоставляет платные и бесплатные Услуги Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных данным Договором.

1.2 Перечень Услуг и Продуктов, а также их характеристики, объем, условия, цены и тарифные планы, описаны в соответствующих разделах веб сайта Исполнителя.

1.3 Клиент оплачивает Платные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных данным Договором.

1.4 Клиент не оплачивает Бесплатные услуги и пользуется ими до тех пор, пока соблюдает условия использования бесплатных услуг описанных в предложении на сайте Исполнителя (start2us.com).

1.5 Настоящий документ является Публичной офертой (именуемой здесь и далее в документе как «Договор»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий считается регистрация Клиентом в Учетной системе Исполнителя, расположенной на отдельном веб-сайте Исполнителя по предоставлению услуг хостинга и аренды серверов (start2us.com).

1.6 Клиент обязуется использовать Услуги в соответствии с действующим законодательством РК. Клиент несет полную ответственность за ненадлежащее использование предоставляемых Исполнителем Услуг в соответствии с действующим законодательством РК. Клиент обязуется надлежащим образом администрировать Сервер (сервера, предоставленные вычислительные мощности) для исключения случаев его несанкционированного использования третьими лицами.

1.7 С момента передачи паролей доступа к Услугам (серверу, хостингу и т.д.) Исполнитель не несет ответственности за содержимое, публикуемое и/или размещаемое Клиентом на выделенных вычислительных мощностях Исполнителя (серверах, виртуальных серверах, виртуальном хостинге, сайтах Клиента), а так же за правомочность его использования Клиентом.

1.8 Настоящим Договором Клиент, в момент регистрации в Учетной системе Исполнителя, либо предоставленной в письменной форме, дает свое согласие с тем, что персональные данные, предоставленные им посредством загрузки копий документов в базу Исполнителя по различным каналам связи в целях выполнения обязательств, связанных с заключением и исполнением Договора, обрабатываются Исполнителем в полном объеме, в том числе с предоставлением доступа к персональным данным Клиента уполномоченным сотрудникам Исполнителя. Настоящим Договором Клиент выражает свое безусловное согласие о включении своих данных для осуществления Исполнителем обслуживания и оказания услуг, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами (в частности на магнитных, электронных, бумажных и др. носителях и с использованием средств телекоммуникаций), предусмотренными действующим законодательством РК и Регламентами оказания услуг. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Компании с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Ответственность за предоставление заведомо ложных документов полностью лежит на Клиенте. При наличии у Исполнителя достаточных оснований полагать, что предоставленные документы заведомо не являются копиями идентифицирующих Клиента документов, Исполнитель будет рассматривать

такую ситуацию, как информацию о недостоверности сведений, необходимых для идентификации Клиента и вправе незамедлительно отказать в предоставлении услуг Клиенту, направив ему об этом уведомление в электронном виде по контактному адресу электронной почты.

1.9 По настоящему Договору Клиент соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут храниться в базе Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения его действия.

1.10 Клиент дает согласие на обработку следующих данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Клиента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail), названия юридического лица и/или ИП, его реквизитов, персональных данных представителей. Клиент дает согласие на совершение следующих действий (операций) или совокупность действий с необезличенными персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, дополнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Персональные данные могут быть переданы иным лицам в ситуациях и случаях, предусмотренных действующим законодательством РК.

2. КОНТЕНТ

2.1 Исполнитель не несет ответственность за Контент, который расположен или используется на страницах сайтов Клиента.

2.2 Все услуги предоставляемые Исполнителем могут быть использованы только в законных целях.

2.3 Запрещено использовать услуги Исполнителя и при этом нарушать или посягать на авторские права или торговые марки третьих лиц. Этот запрет включает в себя, но неограничен написанным: копирование музыки, книг, фотографий или любых других работ и материалов, защищенных авторским правом.

2.4 Предложения о продаже любых поддельных товаров владельца торговой марки приведет к немедленному прекращению Исполнителем предоставления услуг, с возможным удалением аккаунта Клиента.

2.5 Любой аккаунт Клиента, в котором будет обнаружено Исполнителем нарушение, чьих-либо авторских прав будет незамедлительно удален или же доступ к материалам на сайте будет ограничен.

2.6 Любой аккаунт Клиента, в котором будет повторно обнаружено нарушение авторских прав, будет заблокирован и/или удален с хостинга.

2.7 Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг любому клиенту. Любой материал, который по суждению Исполнителя является непристойным, угрожающим, незаконным или который нарушает условия данного Договора в любом виде, может быть удален (или доступ к нему может быть ограничен) с серверов Исполнителя с оповещением Клиента или без.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 зарегистрировать Клиента в Учетной системе Исполнителя при условии выполнения Клиентом всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации и описанных в Правилах регистрации в Учетной системе Исполнителя;

3.1.2 передать Клиенту на адрес электронной почты логин и пароль для доступа к индивидуальной Панели управления;

3.1.3 открыть индивидуальный счет Клиенту и зачислять на указанный счет средства, поступившие от Клиента;

3.1.4 оказывать Клиенту Услуги и предоставлять Продукты, заказанные им через Панель управления и/или электронную Форму Заказа, посредством отправленной Заявки, надлежащим образом, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему;

- 3.1.5 вести учет потребления и оплаты Услуг и Продуктов Клиентом с помощью своих учетных систем и приборов;
- 3.1.6 вести счет Клиента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг и Продуктов;
- 3.1.7 сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации в Учетной системе Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК, настоящим Договором и приложениями к нему, а также соглашением о конфиденциальности, опубликованном на веб сайте Исполнителя (start2us.com);
- 3.1.8 обеспечить условия для эксплуатации и сохранности оборудования Клиента, переданного Исполнителю по Акту приема-передачи (только для случаев, если Услуги предоставляются на оборудовании Клиента);
- 3.1.9 публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Клиентов, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением и закрытием тарифов и тарифных планов, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на Сайте Исполнителя и/или извещать Клиента путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Клиента, указанный в Панели управления или каким либо другим путем, по усмотрению Исполнителя;
- 3.1.10 выставлять счета на оплату Услуг и Продуктов;
- 3.1.11 выставлять счет-фактуры для Клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а по требованию Клиентов и Акты сдачи-приемки услуг/работ;
- 3.1.12 исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.
- 3.2 Исполнитель вправе:
- 3.2.1 потребовать от Клиента (и/или взыскать с Клиента) дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных Услуг и/или предоставленных Продуктов превысил объем Услуг и/или Продуктов, предусмотренных условиями Договора и/или заказанных через Панель управления;
- 3.2.2 полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Клиентом информации;
- 3.2.3 в случае поступления оплаты от Клиента не в полном объеме и/или наличия отрицательного баланса на счете Клиента в Учетной системе Исполнителя, незамедлительно с или без предварительного уведомления Клиента и по своему усмотрению приостановить оказание Услуг и/или отключить программные и/или аппаратные средств Клиента и/или заблокировать ресурс (WEB-сайт, электронную почту) и/или регистрацию Клиента (логин и пароль) и/или иную информацию Клиента до момента оплаты;
- 3.2.4 в случае, если задержка по оплате превысит 30 (тридцать) календарных дней с момента наступления срока платежа – незамедлительно с или без предварительного уведомления Клиента и по своему усмотрению удалить ресурс (веб сайт, электронную почту) и/или иную информацию и данные Клиента. Исполнитель вправе также удерживать оборудование Клиента (если Услуги предоставляются в том числе и на оборудовании Клиента) до момента погашения задолженности по всем Услугам, предоставляемым до момента прекращения и/или уведомления ;
- 3.2.5 если просрочка оплаты задолженности Клиента превысит 3 (три) месяца – расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а также обратить удерживаемое оборудование Клиента (если Услуги предоставляются в том числе и на оборудовании Клиента) в свою собственность до погашения задолженности либо в учет такой задолженности. Плюсовая разница (в случае наличия) между стоимостью оборудования и задолженностью Клиента перед Исполнителем считается штрафной неустойкой, взыскиваемой Исполнителем с Клиента за просрочку оплаты;
- 3.2.6 передать свои обязанности по Договору иному Исполнителю с предварительным уведомлением Клиента за 15 (пятнадцать) календарных дней. При этом Исполнитель имеет

право отправить данное уведомление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Клиента, указанный в Панели управления;

3.2.7 поручить третьему лицу заключить Договор от имени Исполнителя и за счет Исполнителя;

3.2.8 поручить третьему лицу осуществлять расчеты с Клиентами от имени Исполнителя;

3.2.9 иные права Исполнителя отражены в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.3 Клиент обязуется:

3.3.1 зарегистрироваться в учетной системе Исполнителя, и предоставить все необходимые запрашиваемые Исполнителем данные, информацию и документы в соответствии с Правилами регистрации в учетной системе Исполнителя. Своей регистрацией на сайте Исполнителя Клиент выражает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных для получения услуг Исполнителя;

3.3.2 своевременно принимать и оплачивать услуги Исполнителя в размере и в сроки, установленные Договором и приложениями к нему;

3.3.3 самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего счета в учетной системе Исполнителя (Панели управления);

3.3.4 самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Исполнителя, а в случае необходимости надлежащим образом истребовать их;

3.3.5 своевременно предоставлять Исполнителю материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору;

3.3.6 не реже одного раза в неделю ознакамливаться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг и Продуктов, публикуемой на веб сайте Исполнителя;

3.3.7 в случае неисполнения своих обязанностей по осуществлению вывоза своего оборудования, переданного Исполнителю по Акту приема-передачи, из Дата-центра Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи соответствующего запроса на вывоз оборудования или с момента расторжения Договора, оплатить Исполнителю расходы, связанные с демонтажем и хранением оборудования;

3.3.8 в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом персоналу Исполнителя через электронную форму запросов и заявок на веб сайте Исполнителя и/или на адрес электронной почты support@start2us.com;

3.3.9 обеспечивать содействие работе представителей Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Клиента и/или его представителей в переговорах с представителями Исполнителя;

3.3.10 надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора и приложений к нему;

3.3.11 исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.4 Клиент вправе:

3.4.1 пользоваться Услугами и Продуктами Исполнителя в пределах, установленных Договором и приложениями к нему;

3.4.2 заказывать у Исполнителя дополнительные Услуги и Продукты согласно Тарифам на Услуги и Продукты, действующие на момент данного заказа;

3.4.3 отказаться от ранее заказанных Услуг и Продуктов в порядке, определенном Договором и приложениями к нему;

3.4.4 иные права Клиента отражены в настоящем Договоре и приложениях к нему.

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА, ОБЪЕМА И СТОИМОСТИ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

4.1 Количество (объем) заказанных и используемых Клиентом Услуг и/или Продуктов отражается в Панели управления Клиента на веб сайте. Стоимость заказанных и используемых Услуг и/или Продуктов определяется в соответствии с Тарифами на Услуги и Продукты и также отражается в Панели управления.

4.2 Тарифы на Услуги и Продукты в Панели управления указываются в национальной валюте РК — тенге.

4.3 Исполнитель не является плательщиком НДС.

4.4 Количество (объем) потребленных Услуг и/или заказанных Продуктов определяется исключительно на основании данных учетной системы Исполнителя, являющихся основанием для выставления счета Клиенту и/или списания средств со счета за оказанные Услуги и/или предоставленные Продукты. По требованию Клиента – юридического лица или индивидуального предпринимателя – Исполнитель и Клиент подписывают Акт сдачи-приемки услуг/работ за каждый отчетный период.

4.5 Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и Продукты, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы.

4.6 Об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов Исполнитель извещает Клиента путем опубликования сообщения об этом на веб сайте Исполнителя, и/или в местах работы с Клиентами (в том числе посредством электронных рассылок на электронные адреса Клиентов, которые зарегистрированы в Учетной системы Исполнителя).

4.7 Если Клиент не согласен с изменениями используемого им тарифа и/или тарифного плана, он вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план, либо незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Исполнителя письменного уведомления от Клиента о расторжении Договора или заявки Клиента из Панели управления о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Клиентом.

4.8 В случае закрытия Исполнителем тарифа и/или тарифного плана, используемого Клиентом, Клиент вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Исполнителя письменного уведомления от Клиента о расторжении Договора или заявки Клиента из Панели управления о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) дней с момента закрытия тарифа и/или тарифного плана, Исполнитель вправе по своему усмотрению перевести Клиента на иной тариф и/или тарифный план либо оставить Клиента на прежнем тарифе и/или тарифном плане.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

5.1 Расчеты по настоящему Договору осуществляются Клиентом авансом до получения Услуг (доступа к Услугам) и/или Продуктов. Клиент производит оплату за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами, не превышающее 12 (двенадцати) месяцев, и/или за любое количество предполагаемых к заказу Продуктов. Услуги (доступ к Услугам) предоставляются только при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг. Продукты предоставляются только при условии наличия достаточной для списания суммы на счете Клиента для оплаты Продукта.

5.2 Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) Клиенту при наличии задолженности по оплате Услуг. Исполнитель возобновляет оказание Услуг (открывает доступ к Услугам) Клиенту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

5.3 Исполнитель по своему усмотрению вправе предоставить Услуги и/или Продукты Клиенту в кредит с последующим выставлением счета Клиенту, при этом Клиент обязуется оплатить данный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты счета, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) и/или взыскать с Клиента пени в размере 0,1% от суммы счета за каждый день просрочки платежа.

5.4 Оплата Услуг и Продуктов производится по безналичному расчету или иными способами, предлагаемыми Исполнителем, информация о которых опубликована на веб сайте Исполнителя.

5.5 Исполнитель вправе приостановить зачисление средств на счет Клиента вплоть до момента правильного оформления платежа Клиента и/или запросить подтверждение Клиента на производимый платеж и/или отказать в приеме и зачислении платежа.

5.6 Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7 Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя и/или иных способов осуществления платежей с момента опубликования новых реквизитов и/или способов осуществления платежей на Сайте Исполнителя, Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам и/или устаревшим способом осуществления платежей.

5.8 Клиент вправе в любое время выставить с помощью Панели управления счет на любую сумму авансового платежа, не превышающую установленной Исполнителем, распечатать его и оплатить.

6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ.

6.1 Сроки оказания Услуг и/или предоставления Продуктов, этапов оказания Услуг устанавливаются Исполнителем.

6.2 Исполнитель выставляет Акт сдачи-приемки услуг/работ последним рабочим днем месяца, в котором была произведена оплата.

6.3 Клиент обязан направить в адрес Исполнителя полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг/работ, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта сдачи-приемки услуг/работ.

6.4 При наличии возражений по Акту сдачи-приемки услуг/работ Клиент обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня опубликования Исполнителем в Панели управления и/или направления по почте и/или электронной почте текста Акта сдачи-приемки услуг/работ.

6.5 Если мотивированные возражения по Акту сдачи-приемки услуг/работ не поступили в адрес Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования в Панели управления и/или направления Исполнителем по почте и/или электронной почте Акта сдачи-приемки услуг/работ, Услуги и/или Продукты считаются оказанными/предоставленными в полном объеме надлежащего качества, принятыми Клиентом, а Акт сдачи-приемки услуг/работ подписанным Клиентом.

6.6 Клиент обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Исполнителя. Повторное выставление и/или отправка счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов за отчетный период, либо повторное выставление указанных документов за прошлые периоды по просьбе Клиента, при условии, что их своевременное неполучение произошло по вине последнего, является платной дополнительной услугой и оплачивается в размере 350 (трехсот пятидесяти) тенге за каждый комплект документов. Оплата списывается со счета Клиента.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

7.2 Ответственность сторон, не оговоренная в настоящем Договоре, определяется в Правилах регистрации в Учетной системе Исполнителя.

7.3 Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а так же требований действующего законодательства РК.

7.4 Если Клиент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.

7.5 Клиент соглашается освобождать Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Клиентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Клиенту с помощью Услуг и/или Продуктов Исполнителя.

7.6 Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потеря дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать суммы последнего единовременного платежа (предоплаты), внесенного Клиентом на расчетный счет Исполнителя за Услуги/Продукты. Действие данного пункта не распространяется на Клиентов – физических лиц, использующих Услуги и Продукты Исполнителя для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (при пользовании Услугами и Продуктами для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Клиент обязан зарегистрироваться и/или перерегистрироваться в Учетной системе Исполнителя в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя).

7.7 Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

7.8 Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РК.

7.9 В том случае, если для отдельных категорий Клиентов действующим законодательством РК предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Исполнителя по сравнению с изложенными в настоящем Договоре и приложениями к нему, то в отношении таких Клиентов применяются правила, установленные действующим законодательством РК.

7.10 При превышении Клиентом ограничений к аппаратным, программным ресурсам или ресурсам Интернет-каналов Исполнителя предоставляемым в рамках Услуг Исполнитель оставляет за собой право предложить Клиенту переход на другие условия обслуживания, включая, но не ограничиваясь другим тарифным планом.

7.11 Исполнитель имеет право внести наименование и/или логотип Клиента, а так же наименование и/или логотип Интернет-ресурса, поддерживаемого посредством Услуг, в официальный список своих клиентов на сайте start2us.com на время действия Договора.

7.12 Вся информация, размещаемая Клиентом в рамках предоставления Услуг (включая программное обеспечение Клиента, базы данных, адреса электронной почты) принадлежит Клиенту. Исполнитель не контролирует и не несет ответственность за содержание информации, размещаемой Клиентом в рамках предоставляемых Услуг.

7.13 Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что используемое для предоставления Услуг аппаратное и программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системные ошибки, компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты. Исполнитель прилагает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

7.14 Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Исполнителя, а также за их доступность для Клиента.

7.15 Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Клиента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Клиента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

7.16 Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий Клиента по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.

7.17 Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку

точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Клиенту посредством Услуг.

7.18 Стороны обязуются незамедлительно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности данных, относящихся к предоставляемым Услугам. В случае установленных нарушений информационной безопасности, Стороны должны незамедлительно предоставить друг другу всю имеющуюся у них информацию об источнике нарушений и их деятельности. Стороны должны принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания Услуги до устранения причины нарушения информационной безопасности.

7.19 Клиент принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему или/и к Исполнителю каких-либо требований, претензий, исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления, ее субъектов и органов местного самоуправления, а также любых общественных организаций в связи с действительным или предполагаемым нарушением личных и имущественных прав (включая авторские) этих лиц, а также норм нравственности или публичного порядка в результате использования Услуг, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Клиентом информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц.

7.20 Клиент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц клиент вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшую кражу, а для возмещения денежных средств потраченных на украденное время клиент должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы.

7.21 Для решения технических вопросов при определении вины Клиента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

7.22 Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

7.23 Исполнитель имеет право приостановить работу Услуг или отказать в их предоставлении в случаях, если их предоставление определенному Клиенту ухудшает общее функционирование сети Исполнителя (пример — сетевые атаки), а также качество предоставления Услуг другим Клиентам.

7.24 Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг без возврата оставшейся суммы за неиспользованный период в случаях:

- размещения Клиентом информации, которая противоречит применимому законодательству и нормам международного права;
- решения уполномоченного государственного учреждения, в соответствии применимым законодательством.

7.25 Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг до выяснения всех обстоятельств в следующих случаях:

- размещения Клиентом информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей;
- размещения Клиентом информации порнографического характера, а также призывающей к суицидам информации;
- размещения Клиентом информации, нарушающей авторские права;
- осуществления Клиентом действий направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;

- размещения Клиентом программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых Исполнителем Услуг;
- использования Услуг Исполнителя для размещения сайтов с инвестиционными проектами (FOREX, обмен электронных денег, агрегатор букмекерских ставок и так далее), а также финансовыми пирамидами;
- использования Услуг Исполнителя для размещения поискового спама (такие как Spamdexing), фишинговых страниц, перенаправлений на запрещенные сайты, сбора финансовых и личных данных;
- установки факта поддержки или использования Клиентом любой спам-активности (осуществление любых рекламных действий на чужих ресурсах или посредством электронной почты, SMS, ICQ и др. без явного и недвусмысленного согласия владельцев или получателей, включая массовые рекламные сообщения и др.);
- установки факта использования Клиентом Услуги для организации IP-телефонии в коммерческих целях (ресселинг) или факта использования Клиентом Услуги для организации Proxy-серверов, игровых серверов, а также VPN-серверов с целью транзита интернет-трафика.

В случаях обнаружения перечисленных случаев использования Услуг, Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг без возврата оставшейся суммы за неиспользованный период.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами. К таким обстоятельствам, в частности, относятся стихийные бедствия, террористические акты, военные действия, природные и промышленные катастрофы, гражданские беспорядки, сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, неправомерные действия третьих лиц, последствия действий вредоносных программ, запретительные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами, другие изменения в законодательстве, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, признаваемые таковыми в соответствии с применимым законодательством.

8.2 При наступлении указанных в разделе 6.1 обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в кратчайший срок уведомить о них в письменном виде другую Сторону с приложением соответствующих доказательств, но не позднее четырнадцати (14) календарных дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление лишает в последующем заинтересованную Сторону ссылаться на такие обстоятельства как на основание освобождения от ответственности.

8.3 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более чем один (1) месяц, Договор будет считаться расторгнутым по истечении одного (1) месяца с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

9.1 Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.

9.2 Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Алматы (если Клиентом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя (если Клиентом является физическое лицо).

9.3 Претензии Клиента по предоставляемым Услугам и Продуктам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

9.4 Для решения технических вопросов при определении вины Клиента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Клиента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

10.1 Настоящим Договором стороны установили, что действия Клиента (его доверенного лица) произведенные в Панели управления соответственно изменяют права и обязанности сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Клиентом сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в Панели управления, указанное лицо признается надлежащим представителем Клиента. Информация из Панели управления в письменном виде, заверенная Исполнителем, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.

10.2 Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Клиенте только в соответствии с законодательством РК и настоящим Договором.

10.3 В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Клиента, последний настоящим дает свое согласие на раскрытие Исполнителем персональных данных (для физических лиц) и контактной информации Клиента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Клиентом и третьим лицом.

10.4 Для улучшения качества обслуживания Клиента или понижения стоимости тарифов настоящим Договором Клиент доверяет Исполнителю совершать от его имени действия с доменными именами, такие как перенос доменных имен на техническое обслуживание к иному регистратору.

10.5 Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 395 Гражданского Кодекса РК, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Клиентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РК допускается предоставление льгот для отдельных категорий Клиентов.

10.6 Клиент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

11. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

11.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом (акцепта оферты) в установленном Договором порядке – с момента регистрация Клиента в Учетной системе Исполнителя, и действует до окончания текущего календарного года.

11.2 Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Исполнитель имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Клиента, указанный в Панели управления.

11.3 Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

11.4 Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор с обязательным уведомлением Клиента, направленном ему в порядке, предусмотренном Договором, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора. При этом Стороны осуществляют необходимые взаиморасчеты до момента расторжения Договора.

11.5 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Исполнитель извещает Клиента путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на Сайте Исполнителя, и/или в местах работы с Клиентами.

11.6 Если Клиент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя в письменном виде. В случае отсутствия у Исполнителя письменного уведомления от Клиента о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Клиентом.

11.7 Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от Услуг Исполнителя в любое время в одностороннем порядке, только при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.

11.8 В случае досрочного расторжения Договора Клиенту по его письменному заявлению со счета Клиента производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке и при наличии подтверждающих оплату документов. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Клиента не производится.

11.9 По письменному заявлению Клиента Исполнитель обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг Клиенту. При этом с Клиента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

11.10 Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие или расторгается Исполнителем в одностороннем порядке в описанных ниже случаях:

11.10.1 В случаях систематического (три и более раз) нарушения Клиентом условий настоящего Договора и/или приложений к нему, Исполнитель вправе незамедлительно расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Клиенту (остаток денежных средств, находящихся на счете Клиента, является штрафной зачетной неустойкой). Расторжение Договора по указанным причинам производится Исполнителем в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Клиенту посредством электронной почты на адреса Клиента, указанные им в Панели управления.

11.10.2 В случаях, если приостановление оказания услуг, служб и сервисов Клиенту и/или отключение программных и/или аппаратных средств Клиента и/или блокировка ресурса (веб сайта, электронной почты) и/или регистрации Клиента (логин и пароль) и/или иной информации и данных Клиента было произведено Исполнителем в связи с нарушением Клиентом условий Договора или приложений к нему и длится более 6 (шести) месяцев подряд с даты получения Клиентом соответствующего уведомления по электронной почте, Исполнитель вправе расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Клиенту (остаток денежных средств, находящихся на счете Клиента, является штрафной зачетной неустойкой). Расторжение Договора по указанным причинам производится Исполнителем в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Клиенту посредством электронной почты на адреса Клиента, указанные им в Панели управления.

11.11 Настоящий Договор расторгается сторонами в случае одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора. Односторонним отказом Клиента от исполнения Договора являются следующие действия или бездействие Клиента:

11.11.1 Клиент не осуществляет пополнение своего счета (оплату по Договору) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на счете и не уведомляет Исполнителя о сроках платежа. В течение указанных 30 (тридцати) календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на счете Клиента ресурсы (веб сайт, электронная почта) и иная информация и данные Клиента сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не указан в соответствующем тарифе и/или тарифном плане, ресурс (веб сайт, электронная почта) и вся информация и данные Клиента удаляются, при этом Исполнитель не несет никакой ответственности за удаление информации Клиента.

11.11.2 При пользовании услугой «Размещение оборудования (colocation)» Клиент не осуществляет пополнение своего счета (оплату по Договору) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на счете и не уведомляет Исполнителя о сроках платежа. В течение указанных 30 (тридцати)

календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на счете Клиента ресурсы (веб сайт, электронная почта) и иная информация и данные Клиента сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не указан в соответствующем тарифе и/или тарифном плане, оборудование отключается и производится демонтаж.

11.11.3 В течение 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок не установлен в соответствующем заявлении Клиента, с момента отключения Услуг Клиентом по своей инициативе ресурсы (веб сайт, электронная почта) и иная информация и данные Клиента сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не указан в соответствующем заявлении Клиента, вся информация Клиента удаляется, а Договор автоматически прекращает свое действие. При этом Исполнитель не несет никакой ответственности за удаление информации Клиента.

11.11.4 Для услуг «Виртуальный выделенный сервер (VPS хостинг)» при их отключении Клиентом по своей инициативе ресурсы (веб сайт, электронная почта) и иная информация и данные Клиента сохраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок не установлен в соответствующем заявлении Клиента. По истечении этого срока ресурсы (веб сайт, электронная почта) и иная информация и данные Клиента удаляется, а Договор автоматически прекращает свое действие. При этом Исполнитель не несет никакой ответственности за удаление информации Клиента.

11.12 Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а также действующим законодательством РК.

11.13 Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.